

「団信 WEB」ご利用ガイド

三井住友海上あいおい生命

～早くて便利なインターネットをご利用ください～

「団信 WEB」とは、株式会社ファミリーライフサービス（以下、「当社」といいます。）を保険契約者とし、住宅ローンのご融資を受けられるお客様を被保険者とする団体信用生命保険契約について、加入申込および告知のお手続きを WEB（インターネット）上で行うことができるサービスです。

特長 1

団体信用生命保険の加入申込の結果が早くわかります！

特長 2

短時間で、いつでも気軽に
お手続きができます！

特長 3

ヘルプダイアログの入力サポートにより、簡潔にお手続きができます！

サービス時間

午前 8：00～翌午前 1：00（12/31～1/3、システムメンテナンス期間を除きます）

システム利用環境

OS：iOS、Android、Windows (8.1/10)、Mac OS

※ サポート範囲は、適宜変更させていただく場合がございます。

団信 WEB ご利用にあたりご注意いただきたい事項

- 団信 WEB お客様登録画面にてご登録いただいたメールアドレス宛に住宅ローンの申込内容の一部を確認するメールをお送りいたします。メールアドレスは必ず加入希望者様のメールアドレスを正確にご登録ください。なお、誤って登録した場合には直ちに当社までご連絡ください。
- 当社から生命保険会社へのお客様情報の第三者提供について
当社と団体信用生命保険契約（以下「本保険契約」といいます）を締結している三井住友海上あいおい生命保険株式会社（以下「保険会社」といいます）に対して、氏名、住所、連絡先、生年月日等の住宅ローンの申込及び本申込みにかかる情報を含むお客様に関する個人情報、保険会社において本保険契約の申込書兼告知書等を作成するために必要な範囲で、当社より提供されます。本件について同意いただけない場合は、団信 WEB による加入申込のお取り扱いはできません。
- 加入査定結果について
団信 WEB のサービスを通じて保険会社からお客様に対して本保険契約の加入承諾のご通知がされても、次に該当する場合には本保険契約に加入することはできません。
 - 本保険契約の対象となる住宅ローンの条件（借入日、借入金額等）が変更されたことにより、お申込方法の変更が必要となった場合、またはお引き受け制限を超過した場合
 - 対象となる住宅ローンが連帯債務により、複数のお客様が本保険契約に加入申込する場合において、すべてのお客様がお申込みどおりの加入内容で承諾とならない場合
 - その他、本保険契約、またはその対象となる住宅ローンのお取扱いができない事由がある場合※詳細については、団信 WEB のログイン画面に掲載の「住宅ローン等関連保険 WEB 申込利用規程（加入申込のお客様向け）」をご参照ください。

「団信 WEB」お手続きの手順

STEP1

【団信 WEB お客様登録】
住宅ローンの申込後、HP
より連絡先等の登録行って
いただきます。

STEP2

【団信 WEB にログイン】
住宅ローンの承認後にお送
りする e-mail の URL より
ログインします。

STEP3

【健康状態等の入力】
申込内容の確認後、健康状
態等の告知事項を入力して
申込完了。

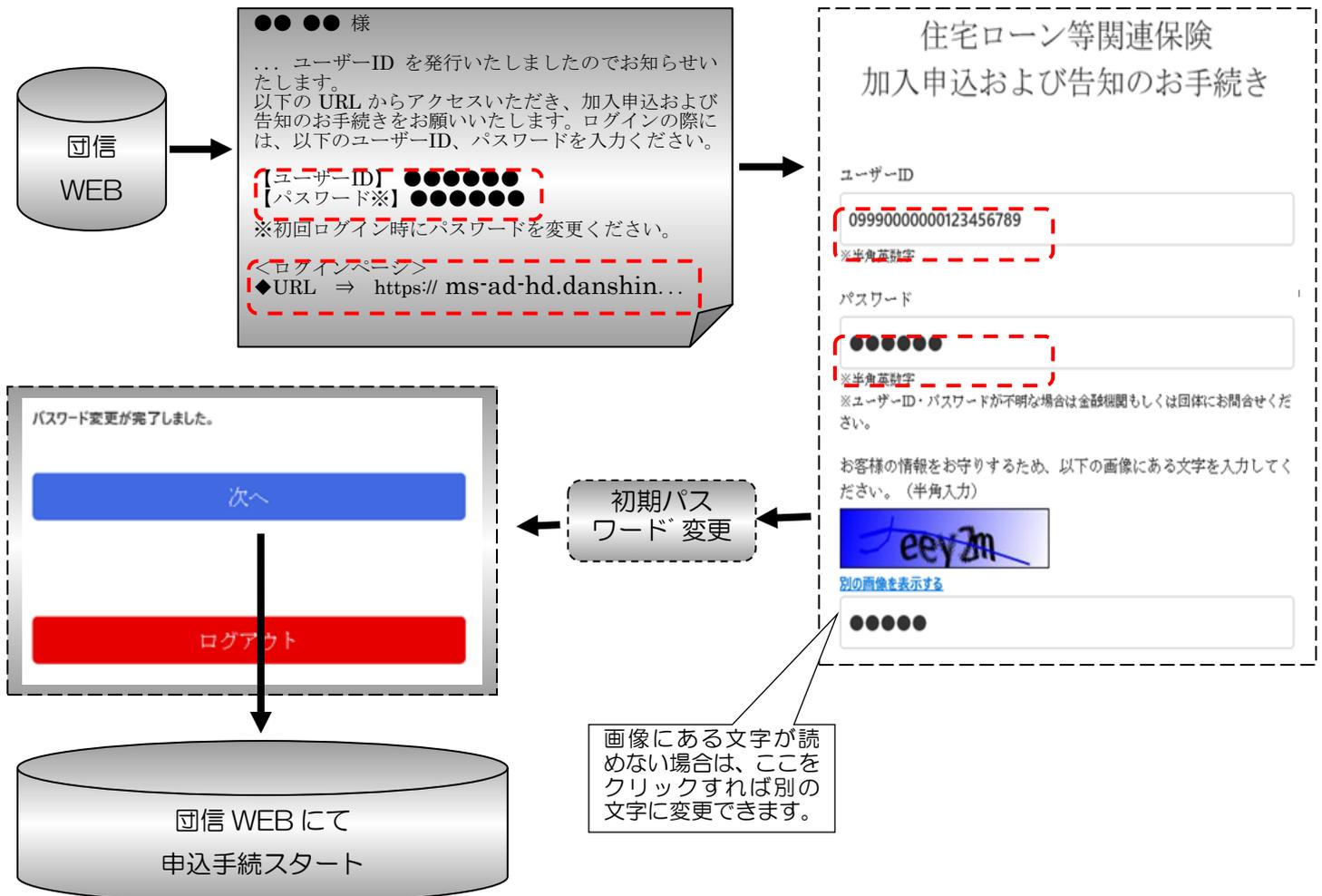
STEP1 保険申込に必要な融資情報を当社から保険会社にお知らせします。

団信 WEB お客様登録後、当社はお客様が団信 WEB サービスをご利用いただくために必要な範囲で融資情報を保険会社に提供します。（詳細については、担当者にご確認ください。）主な内容は以下のとおりです。

氏名（漢字・カナ）、生年月日（西暦）、性別、住所、電話番号（自宅の固定電話または携帯電話）、
e-mail アドレス、保険種類、住宅ローン内容（借入金額【注 1】、借入日、借入期間等）

STEP2 受信した e-mail の URL より団信 WEB にログインします。

「STEP1」で当社にお知らせいただいた e-mail アドレスにユーザーID、初期パスワード、ログインページの案内が送信されます。ログインページ（URL）からログイン（初期パスワードの変更が必要です）のうえ、加入申込手続きをしてください。



STEP3 申込内容の確認後、健康状態等の告知事項を入力して申込完了。

(1) 申込内容確認



【ポイント1】

この画面では、加入申込および健康状態等を告知いただくにあたり重要事項について説明しています。説明内容を十分にご確認いただき、**チェックボックス（4ヶ所）**【注2】にチェックしてください。また、掲載されている**PDF（3ファイル）**【注3】は印刷またはダウンロードして保管ください。

画面-2

「団体信用生命保険 契約概要/注意喚起情報/個人情報の取扱い/その他のご説明」「ご記入いただく前に必ずお読みください」の内容を確認いただき、この保険の目的がご自身の加入目的に合致しているかを必ず確認のうえ、被保険者となられる方ご本人が入力ください。

「団体信用生命保険 契約概要/注意喚起情報/個人情報の取扱い/その他のご説明」「ご記入いただく前に必ずお読みください」「申込みおよび告知内容のお客様控え」（※1）はあらかじめ書面での交付は行いませんので、必ずダウンロードもしくは印刷いただき、融資手続きの書類とあわせて大切に保管ください。

※1 文面中に記載の「記入」は「入力」と読み替えてください。
※2 申込情報入力をサポートする住所検索の外部サービス会社は、このご利用により生じた損害等の責任は負いません。

上記内容を承知しました。

PDF 団体信用生命保険 契約概要/注意喚起情報/個人情報の取扱い/その他のご説明

PDF ご記入いただく前に必ずお読みください

PDF 住宅ローン等関連保険 WEB申込利用規程 (加入申込のお客様向け)

すべてのPDFを確認のうえ、以下にチェックしてください。

「団体信用生命保険 契約概要/注意喚起情報/個人情報の取扱い/その他のご説明」「ご記入いただく前に必ずお読みください」「住宅ローン等関連保険 WEB申込利用規程 (加入申込のお客様向け)」を確認しました。

画面-4

上記の申込内容を確認しました。

「団体信用生命保険 契約概要/注意喚起情報/個人情報の取扱い/その他のご説明」「ご記入いただく前に必ずお読みください」の内容を了知し、この保険の目的が自らの加入目的に合致していることを確認しました。

【注2】 チェックが足りない場合や、3ファイルのいずれかを開いていない場合は手続きが進みません。

【注3】 申込完了後は、PDFを再度印刷またはダウンロードすることができません。

【ポイント2】

STEP1で銀行へお知らせした情報について、ご認識の内容と相違ないかご確認ください。
特に、STEP1の【注】については再度確認ください。

画面-3

①既加入の保険金額(債務残高) 既加入の保険金額とは

円 **要確認!**

②同時申込予定の保険金額 同時申込予定の保険金額とは

②同時申込予定の保険金額 円 **要確認!**

詳細はヘルプダイアログをクリックしてご確認ください。

また、**職業、勤務先**の入力は忘れずをお願いします。

画面-3

職業

勤務先

(2) 告知事項入力



告知いただく入力項目は、以下の構成となっています。まずは「いいえ」、「はい」を選択ください。

告知事項選択(1/2) 告知事項 1 がんに関する 事項	告知事項選択(2/2) 告知事項 2 3か月以内の医師 の治療・投薬に関 する事項	告知事項選択(2/2) 告知事項 3 1年以内の健康診 断等に関する事項	告知事項選択(2/2) 告知事項 4 3年以内の手術、所定の 病気による診察・治療等 に関する事項	告知事項選択(2/2) 告知事項 5 機能障がいに関 する事項
---------------------------------------	---	---	---	--

告知事項に関する詳細説明についてはヘルプダイアログがありますので、それらをご参照ください。

【主なヘルプダイアログ】

[医師の治療とは](#) [指示・指授とは](#) [【別表】告知の対象とならない病気・症状](#) [2週間以上にわたり](#)



告知詳細の入力(1/2)

告知事項2～5の質問について、「はい」と回答された病気やケガ、障がいの詳細を初診から詳しく入力いただく画面です（告知事項1が「はい」の場合は、本契約に加入できませんのでご承知おきください）。

【主な告知内容】

治療・診察等の期間、入院、手術、症状経過（完治・治療中）、現在の症状（治療内容・薬剤等）

※2つ目の病気・ケガ等がある場合は、このボタンをクリックください →

詳細入力欄の追加

（3つ以上該当する場合や、入院・治療期間が複数ある場合には、詳細入力欄のガイダンスをご参照いただき入力ください。）



告知詳細の入力(2/2) (直近の検査値)

病気、障がい、健康診断結果等に関する直近の検査値等を入力いただく画面です。

【主な検査値】

血圧、糖代謝、脂質、尿酸、肝機能、尿検査、視力

(3) 申込内容確認・申込完了



加入申込および告知内容の最終確認をしていただき、**チェックボックス(3ヶ所)**の内容をご確認のうえ、**チェック**してください。

「**上記内容で申込む**」をクリックしたら申込完了です。



私は、「ご記入いただく前に必ずお読みください」の「告知の重要性・告知受領権および傷病歴等がある方についての引受に関する事項」、「正しく告知されない場合のデメリットに関する事項」、「借り換え融資の場合の注意事項」について内容を理解しました。

私は、告知事項について事実をありのままに記入しました。告知内容にもれていない事実はありません。

私は、この保険の保険金額がローン残高相当と同額で、遡減するものであり、支払われる保険金がローン債務の返済に充てられることを確認しました。

上記内容で申込む

申込完了後、再ログインすれば「申込書兼告知書」が作成されていますので、印刷またはダウンロードして保管ください。

住宅ローン等関連保険
加入申込および告知内容のご確認

申込みを受付しました。
申込内容を「申込書兼告知書」で確認のうえ、必ず印刷またはダウンロードいただき大切に保管ください。
申込内容に訂正が必要な場合は、金融機関にお問い合わせください。
※「申込書兼告知書」が複数枚ある場合はすべて確認ください。

申込書兼告知書